



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Prodávající (e-shop):
MINA COLLECTION
IČO: 21337381
Adresa sídla: Částkov 63, 348 01
E-mail: m.i.n.a.cz@email.cz
Telefon: +420 732 680 276

1. Údaje o zákazníkovi
Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Číslo objednávky:
Datum objednání:
Datum převzetí zboží:

2. Informace o vráceném / reklamovaném zboží
Název produktu:
Velikost:
Barva / varianta:
Počet kusů:
Cena za kus:

3. Důvod vrácení (nepovinné)
 Nevyhovující velikost
 Nevyhovující barva / vzhled
 Poškozené zboží
 Výrobní vada
 Dodáno jiné zboží
 Jiný důvod: _____

4. Popis vady (vyplňte pouze v případě reklamace)

5. Požadovaný způsob vyřízení

Vrácení peněz

Výměna za jinou velikost / zboží

Oprava zboží

Jiný požadavek: _____

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

6. Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že zasílané zboží je kompletní a splňuje podmínky pro vrácení dle obchodních podmínek e-shopu MINA COLLECTION.

Beru na vědomí, že v případě reklamace bude zboží posouzeno a o výsledku budu informován/a v zákonné lhůtě.

Datum: _____

Podpis: _____

Instrukce pro zákazníka

- Formulář prosím přiložte k zásilce.
- Zboží zašlete čisté, nenošené (vyjma vyzkoušení), ideálně v původním obalu.
- Doporučujeme uschovat si podací lístek.